



Специалист клиентской службы



От 31 000 ₽

Обязанности

- Осуществление идентификации гражданина (представителя);
- Оценка пакета документов на полноту предоставляемых сведений для оказания государственной услуги;
- Вручение уведомления о приеме и регистрации заявления и представленных документов (при необходимости о дополнении пакета документов);
- Ввод в ПК заявлений.

Требования

- Высшее или среднее профессиональное образование по специальности, соответствующей функциям и конкретным задачам, необходимым для исполнения своих должностных обязанностей;
- Опыт работы в системе Пенсионного фонда Российской Федерации приветствуется;
- Приветливость, коммуникабельность, стрессоустойчивость.

Условия

- Официальное трудоустройство с 1-ого дня работы (бессрочный трудовой договор в соответствии ТК РФ);
- Испытательный срок – 3 месяца;
- График работы: 5/2;
- Офисы расположены во всех районах Москвы, работодатель предложит разные варианты.

Телефон: +7 (495) 870-44-44

Адрес: г. Москва, ул. Сергея Радонежского 1 с.1



Оператор

Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами



От 26 500 ₽

Обязанности

- Информирование граждан о мерах социальной поддержки, социальных услугах, иных социальных гарантиях и выплатах, осуществляемых Пенсионным фондом РФ, Фондом социального страхования, Рострудом, Учреждениями Медико-социальной экспертизы (участниками Единого контакт-центра) посредством обработки входящих голосовых и текстовых сообщений (по телефону или в чат-канале).

Требования

- Образование среднее-специальное, высшее, неоконченное высшее (студенты);
- Опыт работы не имеет значения;
- Коммуникабельность;
- Высокая стрессоустойчивость;
- Умение ориентироваться в потоке информации, в базе знаний;
- Умение работать с ПК (браузер, ms office, хорошая скорость печати).

Условия

- Испытательный срок – 3 месяца;
- Официальное трудоустройство с 1-ого дня работы;
- Полный соц. пакет (оплата труда: оклад + надбавки + премии, выплата 2 раза в месяц, ежегодный оплачиваемый отпуск продолжительность 36 календарных дней, оплата листов нетрудоспособности)
- Место работы: м. Сокольники.

Телефон: +7 (495) 870-44-44

Адрес: г. Москва, ул. Сергия Радонежского 1 с.1