ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор РГАИС
_____ И.А. Близнец
«26» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»
Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная, заочная

Москва – РГАИС – 2019

Рецензент(ы): Окунев А.И., заместитель генерального директора Государственного унитарного предприятия г. Москвы «Центр управления городским имуществом», действительный государственный советник Российской Федерации 2 класса.

Разработчики: Устинова Л.Н. д.э.н., профессор кафедры УИиКИС Методы принятия управленческих решений. Рабочая программа учебной дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент». — М.: Российская государственная академия интеллектуальной собственности (РГАИС), кафедра «Управление инновациями и коммерциализация интеллектуальной собственности», 2019. – 55 с.

Согласовано:

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и рекомендована на заседании кафедры «Управление инновациями и коммерциализация интеллектуальной собственности»

Протокол № 8 от «6» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой: Смирнова В.Р.

_____ «6» июня 2019 г.
(подпись)

© ФГБОУ ВО РГАИС, 2019

© Устинова Л.Н.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ООП

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Методы принятия управленческих решений» — это системное представление процесса и методов разработки, принятия и реализации, управленческих решении, позволяющее применять полученные знания и навыки в практической деятельности современного менеджера. ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-5, ПК-8

Задачи дисциплины:

- формирование научного представления о понятии и значении управленческого решения в целом и в системе менеджмента в частности; ПК-1
- теоретическое освоение студентами знании в области разработки и принятия управленческих решений; ОПК-2
- изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности управленческих решений: ОПК-3
- получение специальных знаний о процессе разработки, экономического обоснования п принятия управленческих решений: ПК-2
- обучение навыкам выявления проблем и выбора варианта решения; ОПК-6
- изучение методов разработки, стилей принятия и способов реализации управленческих решений; ПК-5
- изучение и механизм применения методов принятия управленческих решений; ОПК-3
- использование технологии принятия управленческих решений в условиях нестабильной внутренней и внешней среды; ПК-8
- осознание будущими менеджерами своей роли в процессе принятия решений, как основы всей управленческой деятельности; ПК-5
- развитие способности видеть в реальной ситуации возможность применения количественных методов; ПК-2
- формирование практических навыков использования методов и инструментов моделирования, применения, анализа схем и процедур подготовки и реализации управленческих решений. ОПК-2

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части Блока 1 дисциплин Рабочего Учебного Плана по программе бакалавриата, направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», с индексом Б1.Б.16. Структурой образовательной программы определено изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» параллельно с дисциплиной «Стратегический менеджмент».

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является одной из основополагающих, так она формирует управленческое мышление, основанное на понимании сущности процесса принятия управленческих решений как основной функции в деятельности менеджеров в различных условиях современных организаций.

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ (АСТРОНОМИЧЕСКИХ) ЧАСОВ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	Объем дисциплины	
	Название дисциплины Методы принятия управленческих решений	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Объем зачетных единиц	4	4
Общая трудоемкость в часах	144	144
Трудоемкость по видам учебной работы		
Аудиторные занятия: Лекции Практические занятия	72 36 36	18 4 14
Общая трудоемкость самостоятельной работы	72	126
Обоснование времени на внеаудиторную работу		
Самостоятельная работа в форме проработки и повторения лекционного материала, материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям и экзамену	27 27	63 63
Форма контроля	экзамен	экзамен

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Учебно-тематический план курса и распределение часов по темам занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Аудиторные занятия (час.)		Самостоят. работа
			Лекции	Практическ.	
1.	Тема 1. Основы методологии принятия решений. ОПК-2, ОПК-3	20	5	6	9
2.	Тема 2. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. (интерактивная форма) ПК-1, ПК-5	22	7*	5	10
3.	Тема 3. Моделирование и модели принятия управленческих решений. ПК-5, ПК-8	16	2	5	9
4.	Тема 4. Методы диагностики проблем. (интерактивная форма) ПК-2, ПК-5	15	4	3*	8
5.	Тема 5. Методы выявление (генерирования) альтернатив. (интерактивная форма) ПК-2, ПК-5	20	6*	5	9
6.	Тема 6. Методы оценки и выбора альтернатив. ОПК-3, ПК-5	19	6	4	9
7.	Тема 7. Методы реализации управленческих решений. (интерактивная форма) ОПК-3, ПК-1	19	4	6*	9
8.	Тема 8. Методы оценки эффективности	13	2	2	9

	управленческих решений. ОПК-2, ПК-2				
Итого		**144**	**36**	**36**	**72**

*Общий удельный вес интерактивной формы проведения занятий по дисциплине составляет 31 % (22 академических часов) от аудиторного фонда.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Аудиторные занятия (час.)		Самостоят. работа
			Лекции	Практическ.	
1.	Тема 1. Основы методологии принятия решений. ОПК-2, ОПК-3	19,5	0,5	2	17
2.	Тема 2. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. (Интерактивная форма) ПК-1, ПК-5	16,5	0,5*	1*	15
3.	Тема 3. Моделирование и модели принятия управленческих решений. ПК-5, ПК-8	15,5	0,5	2	13
4.	Тема 4. Методы диагностики проблем. (интерактивная форма) ПК-2, ПК-5	13,5	0,5*	1	12
5.	Тема 5. Методы выявление (генерирования) альтернатив. (интерактивная форма) ПК-2, ПК-5	16,5	0,5	2*	14
6.	Тема 6. Методы оценки и выбора альтернатив. ОПК-3, ПК-5	14,5	0,5	2	12
7.	Тема 7. Методы реализации управленческих решений. (интерактивная форма) ОПК-3, ПК-1	18,5	0,5	2*	16
8.	Тема 8. Методы оценки эффективности управленческих решений. ОПК-2, ПК-2	20,5	0,5	2	18
Итого		**144**	**4**	**14**	**126**

*Общий удельный вес интерактивной формы проведения занятий по дисциплине составляет 33 % (6 академических часов) от аудиторного фонда.

3.2. Учебная программа дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы методологии принятия решений. ОПК-2, ОПК-3

Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Моделирование и модели принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Классификация методов принятия решений.

Тема 2. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений. ПК-1, ПК-5

Основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Анализ альтернатив. Критерии и ограничения выбора альтернатив.

Тема 3. Моделирование и модели принятия управленческих решений. ПК-5, ПК-8

Моделирование процессов принятия управленческих решений. Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Модели теории принятия решений.

Тема 4. Методы диагностики проблем. ПК-2, ПК-5

Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа.

Тема 5. Методы выявление (генерирования) альтернатив. ПК-2, ПК-5

Необходимость активизации творческого мышления. Креативность как основа разработки незапрограммированных решений. Основные методы выявления альтернатив. Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Методы морфологического анализа. Метод синектики. Методы коллективных ассоциаций.

Тема 6. Методы оценки и выбора альтернатив. ОПК-3, ПК-5

Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы. Методы многокритериальной оценки.

Тема 7. Методы реализации управленческих решений. ОПК-3, ПК-1

Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

Тема 8. Методы оценки эффективности управленческих решений. ОПК-2, ПК-2

Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM).

3.3. Активные и интерактивные формы проведения занятий

Исходя из требований к условиям реализации основных образовательных программ бакалавриата федерального государственного образовательного стандарта высшего образования реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Активная форма изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предполагает такое взаимодействие обучающихся и преподавателей, при которой они сотрудничают друг с другом в ходе занятия не как пассивные слушатели, а активные участники. К активным формам изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» относят:

***1.* Презентации** — наиболее простой и доступный метод для использования на лекциях и семинарах. Это демонстрирование слайдов, подготовленных самими учащимися по теме.

***2.* Проблемная лекция** — в отличие от традиционной, передача знаний во время проблемной лекции происходит не в пассивной форме. То есть преподаватель не преподносит готовые утверждения, а лишь ставит вопросы и обозначает проблему. Правила выводят сами учащиеся. Этот метод достаточно сложен и требует наличия у студентов определенного опыта логических рассуждений.

Интерактивное обучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предполагает взаимодействие всех участников освоения дисциплины, которые взаимодействуют друг с другом,

обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации.

К интерактивным формам обучения относят:

Практическое занятие – деловая игра, проводится на основе заранее данного задания, по которому готовится вся учебная группа или несколько подгрупп группы. Для выполнения задания учащиеся используют различные источники информации, проводят исследовательскую работу, а также непосредственно задействуют творческие способности. Результатом работы становится деловая игра, подготовленные для нее материалы.

Подготовка проекта позволяет учащемуся не только овладеть новыми знаниями, в том числе практическими, но и закрепить уже полученные. Кроме того, совместная работа в группе позволяет развить коммуникативные навыки студентов. Одной из задач преподавателя при проведении такого практического занятия состоит в контроле за ходом подготовки, проверка материалов.

Мозговой штурм — поток вопросов и ответов, или предложений и идей по заданной теме, при котором анализ правильности/неправильности производится после проведения штурма.

BarCamp, или антиконференция. Метод предложил веб-мастер Тим О´Рейли. Суть его в том, что каждый становится не только участником, но и организатором конференции. Все участники выступают с новыми идеями, презентациями, предложениями по заданной теме. Далее происходит поиск самых интересных идей и их общее обсуждение.

Аквариум — одна из разновидностей деловой игры, напоминающая реалити-шоу. При этом заданную ситуацию обыгрывают 2-3 участника. Остальные наблюдают со стороны и анализируют не только действия участников, но и предложенные ими варианты, идеи.

Интерактивные занятия с применением аудио- и видеоматериалов, ИКТ. Например, тесты в режиме онлайн, работа с электронными учебниками, обучающими программами, учебными сайтами.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Контрольные вопросы для самостоятельной работы (самоконтроля) студентов.

Тема 1. ОПК-2, ОПК-3

1. Сущность и содержание управленческих решений. ОПК-2
2. Функции решений в методологии и организации процессов управления. ОПК-2
3. Типология управленческих решений. Классификация решений. ОПК-2
4. Формы подготовки и реализации управленческих решений. ОПК-3
5. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. ОПК-2
6. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А, Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др. ОПК-3
7. Интеграция теории управления и теории принятия решений. ОПК-3
8. Универсальная теория принятия решений в свете трансформаций современных концепций менеджмента. ОПК-2
9. Решающая роль креативности и инноваций в создании конкурентных преимуществ; управление креативностью для нахождения нестандартных, творческих, уникальных решений для развития бизнеса. ОПК-2
10. Современные методы и методологии управления инновационным мышлением. ОПК-3

Тема 2. ПК-1, ПК-5

1. Алгоритм принятия управленческих решений. ПК-5
2. Организация процесса разработки управленческих решений. ПК-1
3. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем). ПК-5
4. Понятие альтернативы в процессах принятия решении; выбор альтернатив; языки описания альтернатив. Критерии и ограничения выбора альтернатив. ПК-1

5. Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения управленческих решений. ПК-5

6. Влияние личности менеджера на принятие решений, побуждение сотрудников к участию в принятии управленческих решений. ПК-1

7. Модель Врума-Джаго. ПК-5

8. Организация ситуационных центров. ПК-5

9. Характеристики, особенности и взаимосвязь объектных, организационных, коммуникационных решений. ПК-5

10. Проблема интеграции объектных и организационных решений; организационных и коммуникационных решений. ПК-1

11. Опишите алгоритм принятия управленческого решения. ПК-5

12. Назовите и дайте характеристику этапам принятия и реализации управленческого решения. ПК-1

13. Перечислите стадии, этапы и операции процесса принятия и реализации управленческого решения. ПК-5

14. Опишите основную модель принятия управленческих решений и ее составные элементы. ПК-5

15. Раскройте понятие «оцениваемых альтернатив действий». ПК-1

16. Что такое результаты альтернатив действий и выбор одной альтернативы действий? ПК-5

17. Опишите состояние внешней среды и ее влияние на принятие управленческого решения. ПК-1

18. Опишите значение целевой функции в принятии решений. ПК-5

19. Назовите факторы (детерминанты) решения: первичные и вторичные. ПК-1

20. Опишите роль моделирования в процессах принятия управленческих решений. ПК-5

21. Опишите модели принятия управленческих решений: нормативная (классическая), административная (дескриптивная), политическая, их характеристики и значение. ПК-1

22. Организация выполнения управленческих решений. ПК-5

Тема 3. ПК-5, ПК-8

1. Модели принятия решений. ПК-5
2. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. ПК-8
3. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча. ПК-5
4. Теория локальных приращений Ч. Линдблома. ПК-8
5. Модель принятия решений В. Врума. ПК-5
6. Модель организации М. Круазье. ПК-5

7. Основная модель принятия решений. ПК-8

8. Детерминанты (факторы решения). Первичные и вторичные.ПК-5

Темы 4,5,6. ПК-2, ПК-5, ОПК-3

1. Методы и приемы анализа альтернатив действий. ПК-2

2. Экономико-математические методы и модели принятия решений. ОПК-3

3. Методы прогнозирования принятия решений. ОПК-3

4. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования. ПК-2

5. Активизирующие методы принятия решений. ПК-5

6. Экспертные методы принятия решений. ПК-2

7. Эвристические методы принятия решений. ПОК-3

8. Методы принятия решений в условиях риска (метод дерева решений и платежная матрица). ОПК-3

9. Методы анализа иерархий (МАИ), особенности применения, достоинства и недостатки. ПК-5

10. Коллективные методы принятия решений. ОПК-3

11. Многокритериальное принятие решений. ОПК-3

12. Принятие решений в условиях неопределенности. ПК-5

13. Снижение уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы. ПК-2

14. Формулировка норм поведения как проблема принятия решений: эксплицитные и имплицитные нормы поведения; стандартизация и программирование. ПК-5

15. Творческое мышление, методы и техники его развития. ОПК-3

16. Креативные возможности и барьеры творческого мышления. ПК-2

17. Методы поиска идей для решения проблем в бизнесе. ОПК-3

18. Сущность инноваций в теории принятия решений; инновационные технологии принятия творческих, нестандартных (уникальных) решений. ПК-2

19. Инновационный потенциал персонала, методы его развития.

20. Модель инновационного лидерства. ПК-5

21. Принципы построения инновационной культуры корпорации.

22. Техники креативного мышления. ПК-2

23. Выбор альтернатив при решении неструктурированных проблем. ОПК-3

Тема 7.ОПК-3, ПК-1

1. Классификация методов реализации управленческих решений. ОПК-3
2. Методы организации выполнения управленческих решений. ПК-1
3. Методы контроля выполнения решений. ОПК-3
4. Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений. ПК-1
5. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений. Виды ответственности. ОПК-3

Тема 8. ОПК-2, ПК-2

1. Эффективность управленческих решений. ПК-2
2. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений. ОПК-2
3. Системы информационной и интеллектуальной поддержки разработки и реализации управленческих решений. ПК-2
4. Методы поддержки принятия решений на основе информационных технологий. ОПК-2
5. Охарактеризуйте понятия «эффект от принятия управленческого решения» и «эффективность управленческого решения». ПК-2
6. Охарактеризуйте понятие «экономическая эффективность управленческого решения». ОПК-2
7. Охарактеризуйте понятие «организационная эффективность управленческого решения». ПК-2
8. Охарактеризуйте понятие «социальная эффективность управленческого решения». ОПК-2
9. Охарактеризуйте понятие «технологическая эффективность управленческого решения». ОПК-2
10. Охарактеризуйте понятие «психологическая эффективность управленческого решения». ПК-2
11. Охарактеризуйте понятие «правовая эффективность управленческого решения». ОПК-2
12. Опишите особенности систем интеллектуальной, аналитической и информационной поддержки процесса принятия управленческих решений. Организация ситуационных центров. ПК-2

4.2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению

Методические рекомендации по проведению учебных занятий

Особенность преподавания теоретической части дисциплины заключается в широком использовании общедидактических методов обучения, основным из которых должен быть выбран метод устного изложения учебного матершиала в виде традиционных и проблемных лекций, лекций с проблемными вопросами.

Все лекции должны быть направлены на фундаментальную подготовку, обеспечивающую дальнейшую практическую направленность обучения бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент». Поэтому в них основной упор следует делать на сообщение студентам специальных знаний, запас которых необходим для решения различных проблем, возникающих как в процессе обучения, так и в будущей практической деятельности в условиях рыночной экономики.

В процессе лекционных занятий, наряду с методом монологического изложения материала, необходимо использовать метод рассуждающего (проблемного) изложения. Поэтому преподавателю важно на лекциях активно обращаться к студенческой аудитории, как в процессе создания проблемных ситуаций и формулировки проблем, так и в поиске путей их разрешения.

Особенностью преподавания практической части является использование семинарских и практических занятий с применением методов показа, совместного выполнения (заданий) упражнений, активного группового взаимодействия. На практических занятиях целесообразно организовывать семинары - дискуссии, деловые игры с разбором конкретных практических ситуаций.

Практические занятия необходимо строить, исходя из потребностей умения решать типовые и творческие задачи будущей профессиональной деятельности с использованием электронно-вычислительной и другой техники.

Семинарские и практические занятия являются одними из основных видов учебных занятий и предназначены для углубления знаний, полученных при изучении лекционного материала, формирования умений и навыков в маркетинге.

Целью проведения семинарских и практических занятий является углубление теоретических знаний, формирование умений свободно оперировать ими, применять теорию к решению практических задач, и в целом развивать творческое профессиональное мышлении студентов.

Для углубления теоретических знаний следует осуществлять ориентацию студентов на самостоятельное изучение дополнительной литературы, их участие в научной работе, выполнение НИР отдельными, наиболее подготовленными студентами.

Для достижения воспитательных целей учебных занятий необходимо в полной мере использовать возможности содержания учебной дисциплины, личный пример педагога, индивидуальный подход к студентам в образовательном процессе.

В целом процесс обучения дисциплине включает:

- лекционную форму освоения учебного материала (с использованием презентации в Power Point);
- семинарские занятия, включающие в себя обсуждение вопросов темы, выступление с докладами;
- решение задач и ситуаций по темам;
- проведение деловых игр;
- самостоятельные творческие (на разрешение проблемы) работы;
- тестирование по каждой теме курса.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Необходимо перевести студента из пассивного потребителя знаний в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность.

Самостоятельная работа студентов является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой. Это предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности.

Усиление роли самостоятельной работы студентов означает принципиальный пересмотр организации учебно-воспитательного процесса в вузе, который должен строиться так, чтобы развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Самостоятельная работа студента включает:

- проработку лекционных материалов;
- изучение рекомендованной по данному курсу учебно-методической литературы;
- изучение информации, публикуемой в периодической печати и представленной и Интернет;
- выполнение практических и домашних заданий;
- подготовку к семинарским занятиям, зачетам и экзаменам.

Все пропущенные занятия подлежат отработке. Форма отработки – сдача реферата (эссе объемом 8-10 страниц текста) и собеседование по теме. Все невыполненные задания подлежат выполнению в любом случае. В рамках самостоятельной работы организуется проведение консультаций, на которых осуществляется тестирование, прием и обсуждение выполненных заданий, прием отработки пропущенных занятий. На консультациях можно также получить ответы на любые вопросы, возникшие в ходе освоения курса в целом и по выполнению заданий.

Студенты очно-заочного отделения выполняют не все из перечисленных в УМК письменных работ; их набор зависит от конкретного учебного года и определяется преподавателем в начале изучения курса. Пропущенные занятия также отрабатываются в форме эссе.

Лекции для студентов заочного отделения выполняют в большей степени ориентирующую функцию (проведение семинаров предусмотрено в гораздо меньшем объеме, чем на очном отделении), поэтому в качестве «отчета» об освоении первой части курса им предстоит выполнить контрольную работу по одной из приведенных ниже тем. Студенты, не представившие контрольную работу, не допускаются к зачету

Методические рекомендации по контролю успеваемости

Текущая аттестация (текущий контроль) уровня усвоения содержания дисциплины рекомендуется проводить в ходе всех видов учебных занятий методами устного и письменного опроса (работ), в процессе выступлений студентов на семинарских (практических) занятиях и защиты рефератов, а также методом тестирования.

Качество письменных работ оценивается исходя из того, что студенты:

- выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины;
- применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области;

- представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (зачета) в ходе зимней (летней) экзаменационной сессии с выставлением итоговой оценки по дисциплине.

К экзамену допускаются студенты, успешно выполнившие все виды отчетности, предусмотренные по дисциплине учебным планом.

Промежуточная аттестация (экзамен) по курсу проводится в нескольких вариантах, в зависимости от формы обучения. На очном отделении экзамен проводится по комплексным тестам, охватывающим все содержание курса, в том числе его прикладную часть, или в форме письменного экзаменационного эссе, включающего теоретическую и практическую часть (задачу). На других отделениях экзамен может проводиться в виде собеседования по теоретическим вопросам и выполненной студентами письменной работе. В ряде случаев студентам могут быть предложены тесты в комплексе с практическими заданиями.

В любом случае на экзамене преподаватели будут проверять не только и не столько то, как студент заучил и воспроизвел материал лекций и, возможно, прочитанных книг, сколько способность связать освоенный материал с реальной практикой. В особенности это будет касаться студентов очно-заочных и заочных отделений, которые, по определению, должны иметь некоторый практический опыт.

При подготовке к экзамену и семестровому зачету следует учитывать требования к уровню освоения курса, изложенные в организационно-методической части настоящих учебно-методических материалов.

Конкретный список вопросов, которые могут быть в экзаменационных билетах и в перечне вопросов к зачету, можно будет узнать на кафедре перед сессией (для заочников - по окончании теоретического курса).

Критерии оценки учебных достижений студентов.

Качество ответов и решения задач (заданий) оцениваются на “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно” и “неудовлетворительно”.

Оценка “ отлично” выставляется обучающемуся, если:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи;
- в ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов;

- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

Оценка “ хорошо ” выставляется обучающемуся, если:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания;
- в ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.

Оценка “ удовлетворительно” выставляется обучающемуся, если:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов, однако на уточняющие вопросы даны в целом правильные ответы;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка “неудовлетворительно” выставляется обучающемуся, если не выполнены требования, соответствующие оценке “удовлетворительно”.

Методические рекомендации студентам

Приступая к изучению дисциплины студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой.

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт маркетинговой деятельности ведущих российских и зарубежных предприятий. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В

ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью, практикой коммуникативной маркетинговой деятельности предприятия.

В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, мультимедийные средства. С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

При подготовке к зачету и экзамену повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и экзамен, содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели,

вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения**,** своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана.

Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к семинарскому (практическому) занятию включает 2 этапа:

- организационный;
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией

к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

4.3 Глоссарий

Альтернатива — одно из двух или нескольких возможных решений.

Анализ — разложение целого на элементы с последующим установлением взаимосвязей между ними в целях повышения качества прогнозирования, оптимизации, обоснования, планирования и оперативного управления реализацией управленческого решения

Анализ альтернатив по желательным критериям — установление степени соответствия каждой альтернативы минимальным требованиям.

Анализ альтернатив по ограничивающим критериям — установление степени соответствия каждой альтернативы жестким ограничениям.

Анализ дерева альтернатив управленческих решений — схематичное представление процесса принятия решений по какой-либо задаче.

Анализ риска — разложение структуры объекта на элементы, установление взаимосвязи между ними с целью выявления источников, факторов и причин различного вида рисков, сопоставление возможных потерь и выгод.

Анализ сильных и слабых сторон организации — комплексный анализ, имеющий своей целью выявление возможностей организации на рынке, а также условий, угрожающих ее деятельности.

Анализ системный — научная дисциплина, разрабатывающая общие принципы исследования сложных объектов как систем.

Анализ ситуации — изучение параметров управляемого объекта, сложившихся внешних условий и конкретных ситуаций его функционирования при разработке или реализации управленческого решения.

Анализ совокупности рисков — оценка комплексного риска на основе определения нормативной ставки риска для различных видов хозяйственной и финансовой деятельности.

Анализ факторный — область математической статистики, объединяющая вычислительные методы, которые позволяют получить компактное описание исследуемых явлений на основе обработки больших массивов информации.

Анализ финансовый — анализ финансовых показателей организации, характеризующих ее финансовую независимость от внешних источников финансирования, платежеспособность и кредитоспособность.

Анализ функционально-стоимостный — метод системного исследования объектов (процессов, структур, изделий и т.п.), направленный на оптимизацию соотношения между полезным эффектом и совокупными затратами ресурсов за период жизненного цикла, применяемого по назначению объекта.

Вариант решения альтернативный — один из нескольких вариантов решения, соответствующий установленным критериям выбора в рамках одной альтернативы.

Варианты уменьшения риска — приемы управления риском.

Вероятность риска — количественная оценка возможности наступления рискового события.

Вероятность события — мера объективной возможности наступления события.

Виды хозяйственных и финансовых рисков — риски в области хозяйственной и финансовой деятельности, которые относятся к категории чистых или спекулятивных рисков.

Власть (power) — потенциальная способность индивида влиять на поведение других людей.

Влияние целей организации на принятие решения — отражение стратегии развития предприятия в разрабатываемых альтернативных вариантах решений.

Воззрения ситуационные (contingency view) — концепция, дополняющая принципы гуманистического менеджмента, в соответствии с которой успешное решение возникающих в организациях проблем зависит от способности менеджеров идентифицировать основные характеристики сложившейся ситуации.

Выполнение решения — практическая реализация исполнителями принятого решения.

Выработка научного подхода к принятию решения — применение теории принятия решения.

Выявление проблемы — анализ ситуации в целях определения проблемы и обоснования необходимости ее решения.

График сетевой — полная графическая модель комплекса работ, направленных на выполнение единого задания, в которой определяются их последовательность и логическая взаимосвязь.

Группа номинальная (nominal group) — форма группового принятия решения, предполагающая, что свой вклад в обсуждение и окончательный выбор вносит каждый участник процесса.

Декомпозиция — метод анализа, разложение на составные части сложных задач, процедур, систем, подсистем и т.д.

Делегирование полномочий — передача прав принятия части решений на нижестоящий уровень управления.

Дельфи-группа (метод Дельфи) (Delphi group) — форма группового принятия решений, когда специалисты излагают отношение к проблеме в письменном виде, руководствуясь вопросниками, а руководитель группы обобщает их в специальном резюме, после чего эксперты получают новый вопросник по проблеме — и так до тех пор, пока не будет достигнут консенсус.

Дерево решений — графическое отображение визуального срав нения и выбора альтернатив, результаты которых могут оказать существенное влияние на последующие действия, схематическое представление сложного процесса принятия решения.

по какой-ли бо задаче.

Деятельность предпринимательская — самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли в установленном законом порядке.

Диагностика (diagnosis) — этап процесса принятия решения, на котором менеджеры анализируют основные причинно-следственные связи конкретной ситуации.

Диверсификация — процесс распределения инвестируемого капитала между объектами различных сфер деятельности, не родственными по отношению друг к другу.

Диверсификация риска — распределение инвестируемых средств между различными, не связанными между собой объектами вложений с целью снижения степени риска.

Дилемма этическая (etiheal dilemma) — ситуации, когда все альтернативные решения или варианты поведения являются нежелательными

из-за своих потенциально негативных моральных последствий, когда трудно отличить хорошее от плохого, добро от зла.

Достаточность информации — минимально полный объем информации, позволяющий принять обоснованное управленческое решение.

Достоверность информации — процент реальных сведений от общего объема информации.

Значение нефинансовых данных — роль социальной информации в принятии управленческих решений.

Зона допустимого риска — графическое отображение области потерь, не превышающих уровень ожидаемой прибыли.

Зона катастрофического риска — графическое отображение области потерь, не превышающих уровень имущественного состояния предпринимателя.

Зона критического риска — графическое отображение области потерь, не превышающих уровень расчетного дохода.

Зона приемлемого риска — графическое отображение области нулевых или минимально возможных потерь.

Игры деловые — метод имитации выработки и принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры группы людей по заданным правилам.

Издержки альтернативные — коммерческие, производственные и финансовые издержки вариантов управленческого решения.

Измерение риска — приемы оценки степени и стоимости риска.

Инвестиции — вложения средств в целях сохранения и увеличения капитала, получения дохода.

Интуиция (intuition) — способность индивида, не обращаясь к логическим выкладкам, быстро «схватывать» особенности текущей ситуации и принимать решения на основе прошлого опыта.

Использование теории вероятности для принятия управленческих решений — математический аппарат расчета показателей риска.

Качество информации для разработки управленческого решения — степень соответствия совокупности сведений о внутреннем и внешнем состоянии управляемого объекта требованиям, необходимым для оценки ситуации и разработки управленческих решений.

Качество решения — степень эффективности достижения цели объектом управления.

Качество управленческого решения — степень соответствия параметров выбранной альтернативы определенной системе характеристик, обеспечивающая возможность эффективной реализации решения.

Классификация проблем — типология задач управления.

Классификация решений — разделение решений на группы по определенным признакам.

Коалиция (coalition) — неформальный альянс между отстаивающими определенный вариант управленческого решения менеджерами.

Команда по решению проблем и задач (problem-solving team) — группа, обычно состоящая из 5—12 получающих почасовую оплату сотрудников одного отдела, которые добровольно встречаются между собой и обсуждают способы повышения качества, эффективности и улучшения условий труда.

Контроль — функция менеджмента по обеспечению выполнения управленческого решения.

Концепция — комплекс основополагающих идей, принципов, правил, раскрывающих сущность и взаимосвязи данного явления или системы и позволяющих определять систему показателей, факторов и условий, способствующих решению проблемы.

Кривая риска — график зависимости вероятности потерь от их величины.

Критерий — способ описания альтернативных вариантов решений, выражения различий между ними (альтернативами) с точки зрения Л ПР. Количественные критерии, позволяющие оценивать результаты принимаемых решений, принято называть критериями эффективности. Каждое решение приводит к определенному результату (исходу), последствия которого оцениваются по критериям (оценочным критериям). Поэтому критериями называют показатели, характеризующие общую ценность решений таким образом, что у ЛПР имеется стремление получить по ним наиболее предпочтительные (или лучшие) оценки.

Критерий выбора — показатель, характеристика или признак, на основе которого производятся сравнение альтернатив и выбор наилучшего решения.

Критерии для принятия решения — нормы, с которыми можно соотнести альтернативные варианты решения.

Критерий ограничивающий — заранее определенный параметр (экономический, технический, социальный), ограничивающий возможность выбора способов действий.

Критерий оптимальности — показатель, выражающий предельную меру экономического эффекта принимаемого управленческого решения для сравнительной оценки возможных альтернатив и выбора наилучшей.

Критерии оценки эффективности — требования, предъявляемые к соотношению затрат и результатов выполнения некоторой задачи.

Лимитирование риска — установление предельных сумм издержек, связанных с определенным решением, с целью снижения цены риска.

Лицо, принимающее решение — единоличный или коллегиальный орган управления, утверждающий решение и несущий за него ответственность.

Массив информации — совокупность однородных данных, характеризующих какой-либо объект управления или процесс, рассматриваемых как одно целое и упорядоченных определенным образом.

Метод Дельфи — метод комплексного анализа альтернативных управленческих решений, основанный на их генерации в процессе мозговой атаки, проводимой группой высококвалифицированных в данной области специалистов с применением экспертных методов, отбора наиболее рационального для данной ситуации решения.

Метод экспертный — проведение экспертами интуитивно-логического анализа проблемы с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов.

Метод экстраполяции — метод, основанный на прогнозировании поведения или развития объектов в будущем по тенденциям (трендам) его поведения в прошлом.

Методика экономического обоснования управленческого решения — методика расчета экономического эффекта на основе унифицированных принципов.

Методы административно-управленческие — способы прямого, оперативного воздействия на управляемый объект в целях обеспечения однозначного поведения и действия исполнителей в сложившейся ситуации. Административно-управленческие методы основаны на авторитете власти, полномочиях и праве руководителя отдавать распоряжения; на принципе обязательного и точного выполнения распоряжений подчиненными.

Методы моделирования — способы разработки и оптимизации решений, основанные на использовании математических моделей: теории игр, управления запасами, теории массового обслуживания, линейного программирования и т.п.

Методы принятия решений эвристические — специальные (индуктивные) методы решения задач, направленные на сокращение количества альтернатив принятия решений в условиях нестандартных проблемных ситуаций.

Методы экономико-математические — выбор наилучших, оптимальных вариантов, определяющих управленческие решения в сложившихся или планируемых экономических условиях.

Методы экспертных оценок — способы разработки и обоснования решений, основанные на использовании обобщенного мнения специалистов-экспертов: метод мозгового штурма, метод Дельфи, разработка сценариев и др.

Минимизация риска — целенаправленный поиск и организация работы по снижению степени риска, искусство получения и увеличения дохода в условиях неопределенности рыночной ситуации.

Моделирование кибернетическое — приложение общих законов кибернетики к моделированию и оптимальному управлению сложными динамическими системами независимо от их природы и сущности.

Моделирование логическое — выявление горизонтальных и вертикальных причинно-следственных связей между главными факторами, характеризующими управленческие, экономические, социальные или другие процессы, с целью воспроизведения их при анализе, прогнозировании и оценке параметров объектов.

Моделирование физическое — исследование объектов (систем) на физических моделях, при котором изучаемый процесс (явление) воспроизводится с сохранением его физической природы.

Моделирование экономико-математическое — описание процессов математическими методами в целях экспериментальной проверки параметров, процессов и взаимодействия элементов объекта, экономии ресурсов и повышения качества управленческого решения.

Модель — представление предмета, системы или идеи в форме, отличной от формы целого, т.е. самого предмета. Модели играют полезную роль, потому что они упрощают реальность и тем самым облегчают возможность увидеть внутренние отношения.

Модель адаптивная — модель, изменяющаяся в процессе решения задачи в зависимости от поступающей информации о возможных результатах альтернативных решений.

Модель административная (administrative model) — модель принятия решений, описывающая реальный процесс принятия решений в

трудных ситуациях (непрограммируемые решения и ситуации неуверенности и неопределенности).

Модель Врума — Джаго (Vroom — Jago model) — модель, призванная облегчить менеджерам анализ ситуации, в которой принимаются решения и предлагается набор правил их принятия.

Модель дескриптивная — модель описания и объяснения наблюдаемых фактов или прогноза поведения объектов.

Модель классическая (classical model) — модель принятия решений, основывающаяся на допущении, что менеджеры принимают логически обоснованные решения в соответствии с экономическими интересами организации.

Модель концептуальная — приближенное представление о рассматриваемом объекте или процессе, фиксирующее наиболее существенные параметры и связи между ними.

Модель нормативная (normative) — подход, в соответствии с которым осуществляющий выбор менеджер принимает рациональное, направленное па достижение идеального для организации результата решение.

Модель принятия инвестиционных решений — метод оценки многофакторного риска инвестиционного проекта.

Модель принятия решений Врума — Иеттона — графическая модель, позволяющая определить роль подчиненных в принятии решения, соответствующую ситуации и характеру возникшей проблемы.

Модель процедуры принятия решения обобщенная — логическая схема этапов разработки и принятия обоснованных решений.

Мониторинг — непрерывное комплексное наблюдение за объектами, измерение параметров и анализ функционирования этих объектов.

Мотивация — функция менеджмента, процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей фирмы и личных целей.

Неопределенность (ambiguity) — наиболее сложная для принятия решения ситуация, когда управленческая цель или проблема, которые необходимо устранить, неочевидны, идентифицировать альтернативные решения не удается, а значительная часть информации недоступна.

Неопределенность в процессе принятия решений — недостаточность информации, случайность и противодействие фактором внутренней и внешней среды.

Неопределенность информации — неполнота или недостоверность информации об условиях реализации решения.

Неприятие неопределенности (uncertainty avoidance) — ценностная характеристика, отражающая степень неприятия членами общества неоднозначности и двусмысленности, выражающихся в чувствах дискомфорта, тревоги, неуверенности, а значит — стремлении к определенности и стабильности.

Неуверенность (uncertainty) — ситуация, когда менеджер четко осознает цели, к которым он стремится, но информация о вариантах решений и будущих событиях недостаточна, не позволяет оценить риски и возможные последствия.

Обоснование управленческого решения экономическое — комплексное определение эффективности каждого из альтернативных вариантов решения.

Объект управленческого труда — сфера приложения управленческого труда: территория, организация, структурное подразделение и т.д.

Объем информации — одна из информационных характеристик управления, имеющая большое значение для проектирования системы управления и организации ее функционирования.

Ограничения — область допустимых значений.

Определение риска — методы расчета показателей риска.

Оптимизация решений — процесс выбора соотношения множества факторов, определяющих максимально эффективный результат.

Ответственность за принятое решение — принуждение к соблюдению определенных требований, норм и правил.

Ответственность социальная (social responsibility) — обязанность руководства организации принимать решения и осуществлять действия, которые увеличивают уровень благосостояния и отвечают интересам как общества, так и самой компании.

Оценка видов риска — степень риска и его величина в зависимости от области предпринимательской деятельности.

Оценка полученного результата — оценка достигнутого состояния системы управления и накопление опыта.

Оценка эффективности — количественная оценка степени достижения цели управленческого решения.

Ошибка семантическая — несовпадение способа использования слова и передаваемых им значений.

Параметры качества управленческого решения — совокупность характеристик решения, удовлетворяющих конкретного потребителя, к которым относятся: показатель энтропии, степень риска вложения

инвестиций, вероятность реализации решения, степень адекватности выбранной модели.

Параметры обеспечения качества управленческого решения — характеристики состава показателей качества управленческого решения.

Переработка информации — процесс получения искомых результатов путем выполнения заранее определенных действий над исходными и промежуточными данными.

Планирование и управление сетевое — графоаналитический метод управления процессами создания (проектирования) любых систем.

План стратегический долгосрочный — вид планов, входящих в систему перспективных планов, отражающий варианты желаемого будущего организации и пути движения к нему.

Поддержка информационная — процесс информационного обеспечения, ориентированный на пользователей информации, занятых управлением сложными объектами. Информационная поддержка используется при подготовке и реализации управленческих решений.

Подход к разработке управленческого решения ситуационный — концептуальный подход к поиску оптимального решения как к функции факторов среды в самой организации (внутренние переменные) и в окружающей среде (внешние переменные).

Подход описательный (descriptive) — подход, отражающий реальный процесс принятия управленческих решений в сложных ситуациях, а не диктующий, как их следует принимать.

Подход процессный — подход, основанный на концепции управления как непрерывной серии взаимосвязанных действий или функций.

Поиск решения проблемы — выбор конкретной модели решения и решающего правила.

Показатель — величина, измеритель, позволяющий судить о состоянии объекта.

Показатель риска — количественная оценка возможных потерь.

Полномочие — ограниченное право распоряжаться ресурсами организации, проявляющееся в праве принимать решения.

Полномочие властное (authority) — официальное законное право менеджера принимать решения, отдавать приказы и распределять ресурсы для достижения желаемых организационных результатов.

Постановка задачи — форма представления проблемы объекта управления.

Постановка проблемы — формулирование проблемы с учетом конкретной ситуации, в которой она возникает и должна быть решена.

Потенциал менеджмента информационный — информационные ресурсы и возможности их использования. Характеризуется полнотой и ценностью информации, достоверностью, формой представления, объемом, своевременностью поступления, структурой информации, возможностью (условиями) использования информации при разработке управленческих решений.

Потери — снижение прибыли, дохода в сравнении с ожидаемыми величинами.

Правила — точные действия, соответствующие указанным в каком-либо документе; то, что должно быть сделано в конкретной ситуации. Правила ограничивают свободу выбора.

Предмет управленческого труда — информация о состоянии объекта управления и о необходимых изменениях в его функционировании и развитии.

Приемы анализа управленческого решения — совокупность математических, графических и эвристических способов, позволяющих выбрать оптимальное решение.

Признаки классификационные — существенные признаки (группа существенных признаков), позволяющие отнести объекты к определенному классу.

Признаки управленческого решения — совокупность характерных особенностей управленческого решения, рассматриваемого с точки зрения фиксированного управленческого акта.

Принятие бинарного решения — процесс выбора варианта решения из двух противоположных, конкурирующих по своему содержанию альтернатив в условиях жестких ограничений.

Принятие инновационного решения — процесс выбора решения в условиях отсутствия очевидных готовых альтернатив в целях изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического и другого эффекта.

Принятие многоальтернативного решения — процесс выбора варианта оптимального решения на основе формирования системы технических, экономических, социальных и иных критериев.

Принятие предпринимательского решения — процесс принятия управленческого решения с учетом степени и стоимости риска.

Принятие решений для слабоструктурированных задач управления — процесс, использующий нормативную теорию принятия решений и теорию полезности.

Принятие решения — процесс анализа, прогнозирования и оценки ситуации, выбора и согласования наилучшего альтернативного варианта достижения поставленной цели.

Принятие решения на основе метода оптимизационных критериев — процесс комбинирования лучших черт известных альтернатив с целью выбора наиболее эффективного решения.

Проблема — расхождение между желаемым и реальным (прогнозируемым) состояниями управляемого объекта.

Прогноз и оценка реализуемости альтернатив — научно обоснованное суждение о практической возможности реализации решения.

Прогноз и оценка следствий реализации альтернатив — научно обоснованное суждение о полезности решения для достижения поставленных целей.

Прогнозирование — процесс осуществления научных исследований качественного и количественного характера, направленных на выяснение тенденции и перспектив дальнейшего развития тех или иных объектов.

Прогноз — научно обоснованная оценка вероятности наступления прогнозируемого события.

Программирование математическое — раздел математики, изучающий теорию и методы решения задач, в форме уравнений и неравенств помогающий находить показатель качества решения при ограничениях.

Процедура принятия решения интерактивная диалоговая режим взаимодействия ЛПР с объектом управления и внешней средой посредством специального программного обеспечения в целях решения задачи управления.

Процесс принятия решений стандартный — процесс сравнения эффективности и выбора варианта решения из фиксированного набора альтернатив.

Процесс принятия решения (decision making) — процесс выбора наиболее эффективного варианта из множества альтернат и, процесс идентификации проблем и возможностей и последующи й выбор вариантов их устранения или использования.

Процесс причинно-следственного анализа — выявление и ана лиз реальных причин, породивших проблемную ситуацию.

Процесс управленческий — совокупность операций и процедур воздействия управляющей подсистемы на управляемую, осуществляемых в рамках организационной структуры фирмы.

Работа — осуществление трудовой деятельности; совокупность задач и функций, которые способен выполнять один человек или которые могут быть поручены одному человеку.

Развитие информационных технологий — переход от технологии обработки данных к технологиям обработки знаний.

Разрыв однородности внешней среды (environmental disconti nuity) — крупное изменение во внешней среде организации, происходящее в короткий период времени.

Ранжирование — определение важности, весомости, ранга факторов (проблем) по их эффективности, актуальности, масштабности, степени риска.

Ранжирование альтернативных вариантов стратегии развития организации — построение совокупности приоритетных направлений деятельности по иерархическому принципу.

Распоряжение — правовой акт, издаваемый единолично руководителем учреждения. Распоряжение является формой доведения до исполнителей оперативных вопросов. Обычно распоряжение имеет ограниченный срок действия и касается узкого круга должностных лиц.

Распределение вероятностей — вероятность того, что случайная величина будет меньше произвольно выбранного значения или равна ему.

Рациональность ограниченная (bounded rationality) — концепция, утверждающая, что менеджеры не имеют ни времени, ни возможностей для обработки всей необходимой для осознанного выбора информации.

Регулирование (regulation, от лат. regulo — устраиваю) — форма целенаправленного управляющего воздействия, ориентированного на поддержание равновесия в управляемом объекте и на его разпитие посредством введения в него регуляторов, норм, правил, целей, связей и др.

Резерв времени — разница между самым ранним возможным временем завершения проекта и самым поздним допустимым временем его завершения.

Результат управленческого труда — управленческое решение.

Репрезентативность выборки — достаточность выбранных данных для обоснования решения.

Решение (decision) — процесс и результат выбора способа и цели действий из ряда альтернатив в условиях неопределенности.

Решение безальтернативное — решение, которое принимается в стандартных ситуациях, имеющих только один выход.

Решение бинарное — решение, отличающееся высокой степенью, связанной с ним неопределенности, в которой представлены две диаметрально противоположные альтернативы.

Решение в условиях неопределенности — выбор альтернативы в условиях невозможности оценить вероятность потенциальных результатов.

Решение в условиях определенности — выбор альтернативы в условиях, когда в точности известны результаты каждого из вариантов.

Решение в условиях риска — выбор альтернативы в условиях, когда результаты неопределенны, но вероятность каждого результата известна.

Решение вероятностное — решение, принятое в условиях риска или неопределенности, результатом которого являются несколько вероятных событий.

Решение детерминированное — решение, принятое в условиях определенности, результатом которого является единственное событие, а вероятность его наступления близка к единице.

Решение единоличное — решение по тактическим вопросам, которое принимается менеджером.

Решение импульсивное — недостаточно обоснованное и надежное решение, которое принимается спонтанно.

Решение инвестиционное — решение о долгосрочном вложении средств в целях сохранения и увеличения капитала.

Решение индивидуальное — единоличное решение, определяемое индивидуальным стилем руководства и управления.

Решение инертное — результат осторожного поиска с преобладанием контрольных и уточняющих действий.

Решение инновационное (новаторское) — решение, которое предусматривает некоторое нововведение, связанное с формированием и реализацией ранее неизвестной альтернативы.

Решение интуитивное — решение в условиях ограничения времени (в оперативном управлении), основанное на убежденности ЛПР, что его выбор правильный.

Решение коллегиальное — управленческое решение, разработанное совместно группой специалистов и принятое группой соответствующих руководителей на общем собрании всеми участниками независимо от занимаемого служебного положения, рант и характера работы.

Решение коллективное — решение на длительный период, разрабатываемое при широком участии коллектива организации (подразделения).

Решение многоальтернативное — решение, принимаемое на основе критериев ограничения и желательных характеристик, ранжированных по степени их относительной ценности.

Решение непрограммируемое (nonprogrammer decision) — выбор, осуществляемый в уникальных, неопределенных и не структурируемых ситуациях, имеющий большое значение для деятельности организации; решение, для которого определение критерия оптимальности (целевой функции) в явном виде затруднено.

Решение оптимальное — наилучшее решение с точки зрения заданного критерия оптимальности и определенных ограничений; альтернатива, позволяющая максимизировать или минимизирован, некоторый заранее определенный показатель (критерий выбора).

Решение организационное — выбор альтернатив организационного воздействия, направленного на достижение целей организации.

Решение осторожное — результат сверхкритичной оценки менеджером всех альтернативных вариантов решения.

Решение политическое — выбор методов, средств, форм общественной деятельности, с помощью которых оптимальным образом могут быть достигнуты политические цели.

Решение программируемое — решение, использующее известные методы и модели оптимального управления объектами.

Решение рациональное — решение, основанное на аналитических методах обоснования и оптимизации.

Решение социальное — решение в области стратегии социального развития общества (коллектива) и охраны окружающей природной среды.

Решение стандартное — наиболее распространенный тип решений, конечный результат которого — однозначный выбор.

Решение управленческое (managerial decision) — 1) творческое, волевое воздействие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа управленческой информации о ее состоянии, направленное на организацию деятельности коллектива по разрешению назревшей проблемы; 2) акт деятельности менеджера или управляющей системы, ведущий к разрешению проблемы и тем самым определяющий нормальное функционирование или развитие социально-экономической системы; 3) заключительный этап процесс а

управления, превращающий его в импульс трудовой активности, целенаправленности и согласованности совместных действий людей. Основными характеристиками управленческого решения являются адресность, своевременность, мотивационный потенциал, соответствие цели управления, организующая сила, определенность, конкретность, контролируемость. В практике управления менеджер принимает множество разнообразных решений.

Решение уравновешенное — решение менеджера, внимательно и критически относящегося к своим действиям, выдвигаемым гипотезам и их проверке.

Решение, основанное на суждении, — решение, принимаемое с использованием знаний, опыта прошлого и здравого смысла, с учетом поправок на сегодняшний день.

Решения программируемые (programmed decision) — выбор, осуществляемый в достаточно часто возникающих в деятельности организации ситуациях, позволяющий менеджменту разработать правила принятия решений в будущем.

Риск — вероятность возникновения убытков или снижения доходов по сравнению с прогнозируемым вариантом.

Риск дефляционный — вероятность реальных потерь, связанных со снижением уровня цен при росте дефляции.

Риск для инвестиционного портфеля — вероятность снижения доходности ценных бумаг, находящихся в собственности инвестора, прямых финансовых потерь или упущенной выгоды.

Риск и доходность — влияние степени риска на уменьшение или увеличение уровня доходов.

Риск имущественный — вероятность потерь имущества предпринимателя (материальных ресурсов, недвижимости и т.д.) по различным причинам.

Риск инфляционный — реальные потери, связанные с ростом уровня цен при росте инфляции.

Риск коммерческий — вероятность возникновения потерь в процессе финансово-хозяйственной деятельности предпринимателя.

Риск ликвидности — вероятность потерь при реализации ценных бумаг или других товаров из-за изменения оценки их качества и потребительской стоимости.

Риск политический (political risk) — вероятность утраты активов, управленческого контроля или снижения прибыльности компании в связи с политическими событиями или действиями правительства государства.

Риск предпринимательский — объективная экономическая категория, отражающая вероятность неуспеха (успеха) предпринимательской деятельности при выборе альтернативного управленческого решения.

Риск принятия неправильного хозяйственного решения — вероятность снижения эффективности деятельности фирмы и ее банкротства.

Риск спекулятивный — вероятность получения как отрицательного (проигрыш, убыток), так и положительного (выигрыш, прибыль) экономического результата.

Риск финансовый — вероятность потерь финансовых ресурсов или капитала.

Риск чистый — вероятность получения отрицательного (проигрыш, убыток) или нулевого экономического результата.

Риск-менеджмент (управление риском) — одна из функций современного менеджмента, заключающаяся в анализе возможного риска, связанного с различными альтернативами решения, и разработке мер по его снижению и компенсации.

Руководитель автократичный (autocratic leader) — лидер, который стремится сконцентрировать в своих руках всю власть, основанную на вознаграждении и принуждении, полагается на законные полномочия.

Серьезность риска — неизбежность риска в условиях предпринимательской деятельности.

Синергизм (synergy) — состояние, когда система как единое целое дает больший выход, чем каждый ее элемент по отдельности.

Система оценки критериев балльная — использование желательных критериев в виде абсолютных измерителей ценности альтернатив.

Система поддержки принятия решений — компьютерная программа, обеспечивающая ЛПР простой доступ к моделям и информации, используемым для разработки и выбора альтернатив.

Система регламентирования управленческого труда — система упорядочения управленческого труда, включающая в себя методы и организационный механизм разработки и реализации отдельных регламентов по функциональному разделению управленческого труда.

Ситуация — совокупность обстоятельств (положение, обстановка), сложившихся в организации или ее подразделении.

Ситуация проблемная — ситуация, препятствующая нормальному функционированию и развитию организации.

Ситуация управленческая — сочетание условий и обстоятельств, создающих определенную обстановку (внешнюю среду), в которой вырабатывается управленческое решение.

Склонность к риску (risk propensity) — стремление принять на себя дополнительный риск в обмен на потенциальные выгоды.

Снижение риска — уменьшение вероятности возникновения потерь или размера возможного ущерба.

Сопоставимость альтернативных вариантов управленческого решения — необходимое условие процесса разработки управленческого решения, приведение исходной информации по единым методам ее получения и уровню риска к одному объему, одним срокам, уровню качества, условиям применения.

Состав информации — классифицированные в зависимости от области (экономические, управленческие, технические и др.) данные, представленные в формализованном виде.

Специалист по решению задач (task specialist role) — член команды, направляющий всю свою энергию на достижение командных целей.

Среда внешняя нестабильная — внешнее окружение с высоким уровнем взаимосвязанности факторов, что влечет за собой сложность, подвижность и неопределенность среды.

Среда внешняя организационная (organizational environment) — находящиеся вне пределов компании, но оказывающие на нее существенные воздействия элементы: конкуренты, ресурсы, технологии и экономические условия.

Среда внутренняя (internal environment) — все внутрифирменные элементы среды: работники, менеджмент и корпоративная культура, детерминирующая поведение индивидов в компании и способности адаптации последней к внешним условиям.

Среда задач (task enviroment), или функциональная среда, — окружение, в котором непосредственно оперирует организация, воздействующее на большинство ее повседневных функций, напрямую связанных с основными видами деятельности (конкуренты, поставщики и потребители).

Степень риска — вероятность наступления случая потерь, а также размер возможного ущерба.

Стиль руководства — поведение руководителя по отношению к своим подчиненным, наглядно проявляющееся в процессе принятия решений.

Стратегия (strategy) — план, описывающий направленное на достижение целей организации распределение ресурсов и ее порядок действий во внешней среде.

Стратегия компании основополагающая (grand strategy) — генеральный план важнейших, направленных на достижение стратегических целей, действий организации.

Страхование риска — способ управления риском, заключающийся в передаче риска страховщику (заключение договора страхования).

Структуризация проблемы — разложение проблемы на компоненты по уровням иерархии, установление взаимосвязей между ними и построение дерева целей.

Теории процессов (process theories) — группа теорий мотивации, призванных объяснить процесс выбора людьми, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей, образцов поведения и оценки эффективности принятого решения.

Теория игр — дисциплина, изучающая формальные модели принятия оптимальных решений в конфликтных ситуациях, в том числе в условиях неопределенности.

Теория принятия решений — совокупность научных дисциплин, занимающихся рассмотрением проблемы принятия оптимальных решений применительно к объектам управления различной природы и в различных условиях существования.

Теория принятия решений математическая — раздел математики, посвященный методам и правилам обработки и анализа данных, принятия решений в условиях неопределенности.

Теория принятия решений нормативная — наука, разрабатывающая методы формирования стандартных процессов принятия управленческих решений.

Теория принятия решений поведенческая — исследование мотивации поведения и действий Л ПР в процессе принятия решения.

Теория решений, или статистическая теория принятия решений, — дисциплина, которая изучает математические правила принятия решений.

Техника управления — совокупность операций, процессов и процедур управленческого труда, выполняемых на основе существующих

правил и инструкций, способствующих повышению производительности труда персонала управления.

Технология — совокупность методов и средств преобразования исходных материальных ресурсов, информации и других компонентов «входа» системы в товар, а также других компонентов ее «выхода».

Технология принятия решений — совокупность научных методов, моделей и приемов разработки и принятия управленческих решений; состав и последовательность процедур, приводящих к решению проблем организации, в комплексе с методами разработки и выбора альтернатив.

Технология принятия управленческого решения — процесс, состоящий из трех этапов: 1) подготовка решения — выявление и анализ управленческой ситуации; 2) принятие решения — оценка альтернативных вариантов и выбор единственного решения; 3) реализация решения.

Толерантность к неопределенности (tolerance for ambiguity) — психологическая характеристика, позволяющая человеку не обращать внимания на хаос и неизвестность.

Труд управленческий — вид трудовой деятельности по выполнению функций управления в организации. Назначением управленческого труда является обеспечение целенаправленной и скоординированной деятельности трудового коллектива по решению стоящих перед ним задач. Предметом управленческого труда является информация. Средством управленческого труда является организационная и вычислительная техника.

Уверенность (certainty), или определенность, — ситуация, когда принимающий решение менеджер имеет всю необходимую ему информацию.

Упорядочение рискованных альтернатив — ранжирование альтернатив по степени и стоимости риска.

Управление партиципативное — вид управления организацией, предусматривающий привлечение рядовых работников к осуществлению управленческих процессов.

Уровень принятия решений — статус ЛПР в иерархии организации.

Учет управленческий — функция менеджмента, обеспечивающая сбор, регистрацию и обобщение всей информации, необходимой руководству организации для принятия управленческих решений.

Факторы внешней среды — совокупность характеристик отдельных сфер страны, оказывающих прямое или косвенное влияние на устойчивость, эффективность и конкурентоспособность организации.

Факторы, оказывающие влияние на качество управленческого решения, основные — необходимые и достаточные факторы для сопоставления альтернативных вариантов управленческого решения.

Феномены процесса принятия решений психологические — специфические особенности поведения людей в ситуациях выбора.

Формализация (formalization) — разработка менеджментом закрепленных в официальных документах формальных правил, политики, инструкций, процедур, описаний работ, наставлений, в соответствии с которыми осуществляются управление и контроль деятельности сотрудников.

Формулирование стратегии (strategy formulation) — этап стратегического менеджмента, предполагающий осуществление процессов планирования и принятия решений, в результате которых устанавливаются цели организации и разрабатывается стратегический план.

Формы регламентирования управленческого труда (methods of managerial labour regulation) — конкретное представление регламентов управленческого труда в виде совокупности реквизитов документов, схем, графиков, таблиц и т.п.

Цели управления — желаемое, возможное или необходимое состояние управляемой системы, которое должно быть достигнуто.

Цель — выраженное качественно или количественно будущее состояние объекта управления, достижение которого обеспечит решение проблемы.

Цель высшего уровня (super ordinate goal) — цель, которая не может быть достигнута одной из сторон в одиночку.

Шум семантический — преграда на пути обмена информацией в коммуникационном процессе, искажающая смысл сообщения вследствие языковых различий, различий в восприятии, а также физических взаимодействий.

Эксперимент — метод познания процессов и явлений, основанный на физическом моделировании исследуемых объектов с целью изучения их реакции на внешние и внутренние воздействия.

Эксперимент управленческий (managerial experiment) — пробное внедрение управленческого нововведения в целях оценки возможных последствий и принятия решений о его целесообразности и эффективности.

Эксперт — специалист, оценки и суждения которого ЛПР считает полезным учитывать при принятии решений.

Энтропия (entropy) — универсальное свойство всех систем, отражающее их тенденцию к постепенному «истощению» и смерти.

Эффективность (effectiveness) — степень приближения организации к поставленной цели.

Эффективность управленческого решения — отношение полученного результата к величине затрат на осуществление решения.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Список вопросов к экзамену

1. Сущность и содержание управленческих решений (УР). Формы разработки и реализации УР. ОПК-2
2. Классификация методов принятия решений. ПК-1
3. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Требования к УР. ОПК-3
4. Рациональный выбор альтернатив – раскрыть этапы. ОПК-6
5. Опишите роль управленческих решений в процессах управления. ПК-5
6. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений. ОПК-2
7. Опишите алгоритм принятия управленческого решения. ПК-1
8. Подходы к принятию управленческих решений. ОПК-3
9. Достоинства метода «дерево проблем». Примеры. ОПК-6
10. Роль синергетики в принятии УР. Показатели эффективности. ПК-2
11. Модели принятия решений. Структура основной модели принятия решений. ПК-1
12. Сущность моделирования в процессе принятии решений. ПК-5
13. Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений. ОПК-2
14. Методы экспертизы управленческих решений. ОПК-6
15. Система ценностей субъекта принятия решения. Пример. ОПК-3
16. Суть и содержание технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений. ОПК-2
17. Понятие «проблема» в изучении МПУР. Описание проблемной ситуации на конкретном примере. ПК-1
18. Разработка системы организационных целей. Цели управления развитием. Пример структуры «цели-средства». ОПК-6
19. Критерии и показатели эффективности управленческих решений. Виды эффективности УР. ПК-2
20. Основные условия и факторы обеспечения качества и эффективности УР. ОПК-3

21. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений. ПК-1

22. Методы СППР анализа и принятия управленческих решений. ПК-2

23. Метод анализа иерархий в принятии решений. ОПК-6

24. Метод Янга в принятии УР. ПК-5

25. Логический анализ причинно-следственных связей, построение модели причинно-следственной связи. ОПК-2

26. Экспертные процедуры для принятия управленческих решений. ОПК-3

27. Метод Дельфи. Метод мозгового штурма. ПК-1

28. Японский метод принятия УР. ОПК-2

29. Виды методов прогнозирования. ПК-2

30. Роль информации в управлении. Основные характеристики информации. Влияние информационных технологий на процесс разработки и реализации УР. ПК-1

31. Информационное и организационное обеспечение процесса принятия УР. ПК-5

32. Принятие решений в различных условиях. Классификация условий. Принятие решений в условиях риска. Виды риска. ОПК-2

33. Выбор эффективного решения в условиях неопределенности. Критерии выбора. ОПК-6

34. Контроль управленческих решений. Виды, формы и методы организации контроля. ПК-2

35. Дать характеристику моделям принятия УР: Аналитические методы, Модель линейного программирования, Имитационное моделирование, Экономический анализ, Системный подход. ПК-1

36. Основные этапы процесса моделирования. ОПК-3

37. Уровни принятия управленческих решений. ПК-5

38. Система поддержки принятия управленческих решений. ОПК-6

39. Показать структуру модели УР. ПК-1

40. Методы принятия и обоснования УР (отразить в схеме). ОПК-2

41. Основные методы принятия управленческих решений. ОПК-3

42. Построить алгоритм принятия управленческого решения. ПК-2

43. Методы Оптнера в принятии управленческих решений. ПК-5

44. Методы Голубкова, Черняка и Квейда. ОПК-2

45. Принятия УР в инновационной экономике. ПК-2

46. Раскрыть этапы принятия управленческих решений, оптимизация целей. ОПК-3

47. Критерии эффективности решения. ПК-5

48. Современные методы поддержки принятия решений. ПК-2

49. Цифровые технологии в принятии УР.

50. Анализ стратегических альтернатив. ПК-1

51. Программные продукты в поддержке принятия УР. ОПК-2

5.2. Список тем рефератов

1. Информационное обеспечение принятия решения. Необходимость и достаточность информации. ОПК-2
2. Этап организации выполнения УР. ПК-1
3. Классификация методов принятия решений. Назначение классификации. ОПК-3
4. Методы принятия решения в условиях определенности. ПК-5
5. Методы принятия решений в условиях вероятностной среды. ПК-2
6. Методы принятия решений в условиях неопределенности. ОПК-3
7. Аналитические методы. Виды, области применения. ПК-1
8. Экономико-математические методы. Виды, области применения. ОПК-2
9. Логико-математические методы. Виды, области применения. ПК-5
10. Экспертные методы. Виды, области применения. ОПК-2
11. Экспертные методы принятия решения. Этапы организации экспертизы. ОПК-6
12. Моделирование в принятии УР. Виды, области применения.
13. Методы теории игр в принятии УР. Правила принятия решения. Область применения. ОПК-3
14. Имитационное моделирование в принятии решения. ПК-1
15. Метод дисконтирования при принятии решений. Контролируемые параметры. Область применения. ПК-2
16. Метод дерева решений. Контролируемые параметры, область применения. ОПК-2
17. Эффективность принятия УР. Понятие фактор, критерий. ПК-1
18. Взаимодействие методов и моделей при РУР. ОПК-6
19. Различные группы задач принятия решений. ПК-5
20. Аналитические, статистические и математические методы РУР.
21. Построение однокритериальных функций полезности. ПК-5

22. Проверка условий независимости. ПК-8

23. Определение весовых коэффициентов (коэффициентов важности) критериев. ОПК-3

24. Этапы переработки информации, типы памяти. ОПК-6

25. Этапа переработки информации в кратковременной памяти. ПК-5

26. Психологические теории человеческого поведения при принятии решений. ПК-8

27. Теория поиска доминантной структуры. ОПК-2

28. Теория конструирования стратегий. ПК-1

29. Исследование возможностей человека в задачах классификации многомерных объектов. П-1

30. Схема экспериментов. Описание экспериментов. Результаты экспериментов. Обсуждение результатов эксперимента. ПК-5

31. Организация разработки и выполнения УР. ОПК-3

32. Социально-психологические основы РУР.

33. Роль человеческого фактора в процессе РУР.

34. Этические основы РУР. ОПК-2

35. Разработка и принятие решений по созданию и совершенствованию организационной структуры ПК-2

36. Разработка плановых решений по функционированию и развитию организации. ПК-1

37. Разработка решений по организации функционирования и развития предприятия. ОПК-6

38. Разработка решений по контролю за функционированием и развитием предприятия. ОПК-3

39. Разработка решений по формированию и использованию кадрового потенциала организации ПК-5

40. Разработка решений по мотивации и регулированию функционирования и развития предприятия ОПК-2

41. Разработка инновационных решений по совершенствованию функционирования и развитию предприятия ПК-2

42. Разработка стратегических решений организации ПК-8

43. Разработка решений по реорганизации функционирования предприятия

44. Разработка и принятие решений в условиях риска ОПК-6

45. Принятие решений как специфический, жизненно важный процесс человеческой деятельности, направленный на выбор наилучшего варианта действий. ОПК-2

46. Персональные позиции людей в принятии решений. ПК-1

47. Процесс принятия решений: поиск информации, поиск альтернатив, выбор лучшей (или лучших) альтернатив. ОПК-6

48. Упорядочение альтернатив, имеющих оценки по многим критериям. ПК-5

49. Классификация многокритериальных альтернатив. ОПК-2

50. Технология принятия решения. ПК-8

51. Выбор и обоснование вариантов решения проблемы. ОПК-3

52. Этап выработки, принятия и оформления УР. ПК-5

53. Этап контроля и анализа при принятии УР. ОПК-6

54. Принцип рациональности в подготовке и выборе УР. ПК-2

55. Критерии решения проблемы, принятие решения в условиях многокритериальности. ОПК-2

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Основная и дополнительная учебная литература

Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений: учебник / М.С. Козырев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 158 с. // [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936

2. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 495с. // [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520

Дополнительная литература

1. Принятие управленческих решений: учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 324 с. // [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952

2. Проектирование экспертных систем: учебное пособие / А.М. Пищухин, Г.Ф. Ахмедьянова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2017. - 188 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485694

3. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы : учебное пособие / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательский дом «Дело», 2017. - 641 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488153

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. 100% доступ - http://минобрнауки.рф/
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. 100% доступ - http://obrnadzor.gov.ru/
3. Федеральный портал «Российское образование». 100% доступ - http://www.edu.ru/
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». 100% доступ - http://window.edu.ru/
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. 100% доступ - http://fcior.edu.ru/
6. Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде 5100 изданий открытого доступа. 100% доступ - http://bibliorossica.com/
7. Федеральная служба государственной статистики. 100% доступ - http://www.gks.ru
8. СПС Гарант http://www.garant.ru
9. Официальный интернет портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/
10. Сайт Президента РФ http://www.kremlin.ru/
11. Сайт Правительства РФ http://government.ru/
12. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ http://duma.gov.ru/
13. Сайт Совета Федерации Федерального Собрания РФ http://council.gov.ru/
14. Сайт Конституционного суда РФ http://www.ksrf.ru/ru
15. Сайт Верховного Суда РФ http://www.vsrf.ru/
16. Сайт Генеральной прокуратуры РФ http://genproc.gov.ru/
17. Сайт Министерства внутренних дел РФ https://мвд.рф
18. Федеральная Антимонопольная Служба https://fas.gov.ru/
19. Центральный банк РФ https://www.cbr.ru/

7.2. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем

Учебные аудитории оснащены компьютерами, мультимедиа-проекторами. Все компьютеры РГАИС оснащены лицензионным программным обеспечением (операционной системой Microsoft Windows, офисным пакетом Microsoft Office, антивирусной системой Касперского). Для обучающихся обеспечена возможность оперативного обмена информацией через Интернет с компьютеров, установленных в учебных аудиториях. Также студенты через внутреннюю локальную вычислительную сеть могут работать с общедоступной папкой «Студентам», доступной преподавателям для редактирования, и обращаться к справочно-правовым системам «Консультант плюс», «Гарант» в компьютерном классе, в зале Научной библиотеки, где на рабочем столе размещены соответствующие ссылки к общесетевой папке и указанным системам. Каждому студенту обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе с любой точки доступа по паролю и логину.

Также студенты имеют доступ к источникам Научной электронной библиотеки «Киберленинка» https://cyberleninka.ru/.

Электронные версии учебно-методических материалов размещаются на сайте ФГБОУ ВО РГАИС и к ним обеспечен свободный доступ всех студентов и преподавателей Академии.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Подготовка бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» обеспечена современной учебной базой.

Материально-техническая база Академии для ведения образовательной деятельности по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» является достаточной и позволяет проводить занятия любых активных и интерактивных форм.

Для организации ведения учебного процесса Академия располагает зданием общей площадью 5936,2 кв.м. учебная и учебно-лабораторная площадь составляет 1249,6 кв.м.

Аудиторные занятия проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Имеются помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.