

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
СОБСТВЕННОСТИ»

Кафедра «Управление инновациями и коммерциализации
интеллектуальной собственности»

Л.Н. Устинова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

Информационно – аналитические технологии государственного и
муниципального управления

Для обучающихся по направлению 38.04.04
«Государственное и муниципальное управление»

Москва – ФГБОУ ВПО РГАИС – 2015

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Чем данные и знания отличаются от информации?
 2. Чем определяется ценность информации?
 3. Перечислите свойства экономической информации как объекта использования в бизнесе.
 4. Чем определяется необходимость нового осмысления понятия "информация" в современных условиях?
 5. На конкретных примерах проиллюстрируйте свойство относительности информации.
 6. Статистические методы в аналитике
- Применение экспертных методов в аналитической работе
7. Технологии сбора и обработки информации
 8. Принципы и механизмы работы основных типов государственных информационных систем
 9. Основы аналитической деятельности в системе управления
 10. Процессы принятия управленческих решений
 11. Классификация информационных технологий.
 12. Роль и значение ИТ в современном обществе.
 13. Виды ИТ. Критерии эффективности ИТ.
 14. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений
 15. Особенности информационной технологии в организациях различного типа
 16. Корпоративные информационные системы. Корпоративная вычислительная сеть.
 17. Классификация компьютерных систем управления предприятием.
 18. Стандарты производственных систем (ERP, CSRP). Назначение, основные возможности, сравнительный анализ.

19. Системы управления взаимоотношениями с покупателями (CRM). Назначение, основные характеристики.

20. Понятие о жизненном цикле информационных систем.

21. Применение CASE - технологий при разработке ИС.

22. Техническое обеспечение информационных технологий управления.

23. Программные средства информационных систем управления.

24. Базы и банки данных. Модели баз данных.

25. Назначение и основные характеристики СУБД.

26. Хранилища данных в управлении. Основные параметры хранилищ данных.

27. Экспертные системы в управлении.

28. Статические и динамические экспертные системы (ЭС).

29. Модели представления знаний в ЭС.

30. Технологии WEB в управлении.

31. Назначение и основные характеристики языка XML.

32. Инструментальные средства разработки WEB приложений (программ).

33. Управление проектами. Место MS Project в управлении большими проектами.

34. Информационные технологии автоматизации офиса. Примеры

35. Функции и задачи систем управления документооборотом

36. Информационные технологии поддержки принятия решений.

Примеры

37. Информационные технологии экспертных систем. Примеры

38. Система принятия производственных решений. Задачи СППР.

39. Характеристика СППР Expert.

40. Основные методы решения задач многокритериального выбора в СППР.

Контрольные вопросы для самостоятельной работы студентов

1. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений
2. Особенности информационной технологии в организациях различного типа
3. Корпоративные информационные системы. Корпоративная вычислительная сеть.
4. Классификация компьютерных систем управления предприятием.
5. Стандарты производственных систем (MRP, ERP). Назначение, основные характеристики, сравнительный анализ.
6. Стандарты производственных систем (ERP, CSRP). Назначение, основные возможности, сравнительный анализ.
7. Системы управления взаимоотношениями с покупателями (CRM). Назначение, основные характеристики.
8. Понятие о жизненном цикле информационных систем.
9. Применение CASE - технологий при разработке ИС.
10. Техническое обеспечение информационных технологий управления.
11. Программные средства информационных систем управления.
12. Базы и банки данных. Модели баз данных.
13. Назначение и основные характеристики СУБД.
14. Информационные технологии экспертных систем. Примеры
15. Система принятия производственных решений. Задачи СППР.
16. Информационные технологии для управления проектами
17. Информационные технологии управления в банковской деятельности.
18. Информационные технологии управления в бухгалтерской деятельности
19. характеристика ERP систем.

Тестовые задания

1. Выберите основные классы структур ИТУ:
 - а) обязательная;
 - б) децентрализованная;
 - в) централизованная;
 - г) основная.
2. MRP-система –
 - а) организационно-техническая система, обеспечивающая управление заготовительным производством;
 - б) система, обеспечивающая планирование управления подготовительными процессами производства на предприятии;
 - в) система, обеспечивающая доступ и управление всей информацией, имеющейся на предприятии.
3. Архитектура данных на предприятии – это:
 - а) данные для оперативного управления
 - б) данные для тактического управления
 - в) данные для стратегического управления
4. ИТУ — это технология, которая основывается:
 - а) на применении компьютеров;
 - б) на активном участии пользователей (непрофессионалов в области программирования) в информационном процессе;
 - в) на высоком уровне дружественного пользовательского интерфейса;
 - г) на широком применении пакетов прикладных программ общего и проблемного направления;
 - д) на использовании режима реального времени;
 - е) на доступе пользователя к удаленным базам данных и программам благодаря вычислительным сетям ЭВМ;
 - ж) на всех перечисленных выше факторах (а + б + в + г + д + е).
5. Платформа определяет:
 - а) тип компьютера, на котором можно установить используемую информационную технологию;
 - б) тип операционной системы, которая позволит использовать информационную технологию;
 - в) совокупность обоих факторов (а + б).
6. Интерфейс - это:
 - а) международное лицо;
 - б) технология взаимодействия;
 - в) межличностные отношения.
7. Критерии эффективности автоматизированных технологий в настоящее время формулируются как:
 - а) выявление затрат на машинную обработку информации;
 - б) оперативное принятие решений;

в) степень адекватности аналитических данных реальным процессам;
г) возможность использования экономико-математических методов и моделей для анализа конкретных финансово-производственных ситуаций;

д) совокупность первых трех факторов ($a + б + в$);

е) совокупность факторов со второго по четвертый ($б + в + г$).

8. Как называется процесс записи ранее формализованных профессиональных знаний в форме, готовой для непосредственного воздействия на машины и механизмы:

а) актуализация;

б) генерация;

в) программирование;

г) протоколирование?

9. Может ли автоматизированная информационная технология управлять производственным или технологическим процессом;

а) да;

б) нет?

10. Правильно ли утверждение, что использование технологии с децентрализованной структурой эффективно при автоматизации технологически не зависимых объектов управления по материальным, энергетическим, информационным и другим ресурсам:

а) да;

б) нет?

11. Многие производственные структуры имеют собственную иерархию. Иерархическая структура объекта управления не совпадает с иерархией системы управления:

а) никогда;

б) всегда;

в) чаще всего;

г) иногда.

12. Основными характеристиками гибкой производственной системы являются:

а) способность работать автономно или некоторое ограниченное время без участия человека;

б) автоматическое выполнение всех основных и вспомогательных операций;

в) гибкость, удовлетворяющая требованиям мелкосерийного производства;

г) простота наладки, а также простота устранения отказов основного оборудования и систем управления;

д) совместимость с оборудованием традиционного и гибкого производства;

е) все пять характеристик ($a + б + в + г + д$);

- ж) первые три и пятая характеристики (а + б + в + д).
13. Гибкий технологический модуль, как правило, оснащен:
- а) роботизированными устройствами подачи и удаления обработанных изделий и инструментов;
 - б) автоматизированными устройствами (датчиками) измерения и контроля в процессе обработки, диагностики отказов и восстановления работоспособности;
 - в) сбора и удаления отходов производства;
 - г) всеми тремя компонентами (а + б + в);
 - д) первым и третьим компонентами (а + в).
14. Верно ли нижеприведенное определение гибкого технологического модуля:
- а) да;
 - б) нет
- Гибкий технологический модуль (ГТМ) - производственная единица, состоящая из одного или нескольких элементов технологического оборудования с ЧПУ, выполненная на базе мини- или микро-ЭВМ, способная функционировать автономно (по командам производственного персонала) или по командам от управляющего вычислительного комплекса.*
15. Обеспечивающая часть гибкой производственной системы состоит из следующих модулей:
- а) автоматизированного складского модуля;
 - б) вспомогательного модуля;
 - в) гибкого контрольно-измерительного модуля (при отсутствии операций контроля в ГТМ);
 - г) автоматизированного транспортного модуля;
 - д) всех четырех модулей (а + б + в + г);
 - е) первого, второго и четвертого модулей (а + б + г).
16. Основными методами продвижения информационных услуг на рынок являются:
- а) рекламная деятельность;
 - б) распространение справочных материалов;
 - в) консультирование пользователей;
 - г) предоставление ценовых льгот;
 - д) первые два метода (а + б);
 - е) первые три метода (а + б + в);
 - ж) все четыре метода (а + б + в + г).
17. Поток работы, переходящий от одного человека к другому (от одного отдела к другому), — это:
- а) бизнес-процесс;
 - б) технологический процесс.
18. Реинжиниринг бизнес-процессов — это:

- а) создание новых и более эффективных бизнес-процессов без учета предшествующего развития;
- б) создание новых и более эффективных бизнес-процессов с обязательным учетом предшествующего развития.

19. В процессе реинжиниринга предполагается использование следующих программно-инструментальных средств:

- а) средств построения диаграмм;
- б) средств описания и анализа потоков работ;
- в) средств имитационного моделирования и анимации;
- г) средств быстрой разработки приложений, *case*-средств;
- д) интегрированных многофункциональных средств;
- е) всех пяти видов средств (а + б + в + г + д).

20. Наиболее часто встречающимися способами использования информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов являются:

- а) использование единых баз данных; б) внедрение сетевых технологий;
- в) внедрение экспертных систем;
- г) внедрение систем поддержки принятия решений;
- д) все четыре способа (а + б + в + г).

21. Основными чертами виртуальных предприятий являются:

- а) эффективное использование современных информационных и коммуникационных технологий;
- б) динамичная увязка и объединение компетенций партнеров;
- в) территориальная независимость;
- г) открытость и гибкость;
- д) первые две и четвертая черта (а + б + г);
- е) все четыре черты (а + б + в + г).

22. В процессе разработки консалтинговых проектов преследуются следующие цели:

- а) представление деятельности предприятия и принятых в нем технологий в виде иерархии диаграмм;
- б) формирование организационной структуры управления на основе анализа предложений по реорганизации;
- в) упорядочение информационных потоков, в том числе документооборота;
- г) выработка рекомендаций по построению рациональных технологий работы подразделений предприятия и его взаимодействию с внешней средой;
- д) анализ требований и проектирование спецификаций корпоративных информационных систем;
- е) выработка рекомендаций и предложений по применимости

- существующих систем управления;
- ж) цели со второй по шестую ($\bar{б} + в + г + д + е$);
- з) все шесть целей ($а + \bar{б} + в + г + д + е$);
- и) первая, вторая и шестая цели ($а + \bar{б} + е$).

23. Назовите этапы разработки консалтинговых проектов, выполняемых консалтинговыми организациями:

- а) анализ первичных требований и планирование работ;
- б) проведение обследования деятельности предприятия;
- в) построение и анализ моделей деятельности предприятия;
- г) разработка системного проекта (модели требований к будущей системе);
- д) разработка технического проекта;
- е) разработка рабочего проекта;
- ж) ввод в опытную и промышленную эксплуатацию;
- з) сопровождение и реинжиниринг;
- и) все восемь этапов ($а + \bar{б} + в + г + д + е + ж + з$);
- к) первые четыре этапа ($а + \bar{б} + в + г$).

24. При обследовании предприятия целесообразно применять следующие методы:

- а) анкетирование;
- б) сбор документов;
- в) интервьюирование;
- г) личное участие;
- д) все четыре метода ($а + \bar{б} + в + г$).

25. Системный проект должен включать:

- а) полную функциональную модель требований к будущей системе;
- б) комментарии к функциональной модели (спецификации процессов нижнего уровня в текстовом виде);
- в) пакет отчетов и документов по функциональной модели;
- г) концептуальную модель интегрированной базы данных (пакет диаграмм);
- д) архитектуру системы с привязкой к концептуальной модели;
- е) предложения по организационной структуре для поддержки системы;
- ж) первые три элемента ($а + \bar{б} + в$);
- з) все шесть элементов ($а + \bar{б} + в + г + д + е$).

26. Электронным офисом называется:

- а) программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления;
- б) программное обеспечение, позволяющее совершать необходимые действия по информационному обмену и обеспечивать пользователя

необходимой информацией;

в) единое информационное пространство, созданное на основе информационных технологий, обеспечивающее получение необходимой информации, анализ и принятие управленческих решений.

27. В интегрированный пакет для офиса входят взаимодействующие между собой программные продукты:

а) да

б) нет.

28. Главной отличительной чертой программ, составляющих интегрированный пакет, является общий интерфейс пользователя, позволяющий применять похожие приемы при работе с различными приложениями пакета:

а) да;

б) нет.

29. Основные задачи, присущие электронному офису:

а) анализ деятельности организации;

б) сбор и обработка входной и выходной информации;

в) документационное обеспечение управления.

30. На чем основана классификация задач электронного офиса:

а) на степени их интеллектуальности и сложности;

б) на использовании информации о документообороте;

в) на применении пакетов прикладных программ?

31. Информационные технологии виртуальных офисов основываются на работе локальной сети, соединенной с территориальной или глобальной сетью:

а) да;

б) нет.

32. При изучении информационных потоков большое значение придается правильной организации документооборота, т. е. последовательности прохождения документа от момента выполнения первой записи до сдачи его в архив:

а) да;

б) нет.

33. Электронный офис предусматривает:

а) постановку, задач, базирующуюся на принятии решений в условиях неполной информации;

б) наличие интегрированных пакетов прикладных программ, включающих специализированные программы и информационные технологии, которые обеспечивают комплексную реализацию задач любой предметной области;

в) использование входной и выходной информации для компьютерной обработки экономических задач на предприятиях.

34. Какие важнейшие этапы обработки и использования офисной информации реализуют информационные технологии управления:

- а) учет;
- б) анализ;
- в) принятие решений
- г) все три этапа (а + б + в);
- д) первые два этапа (а + б)

35. Автоматизированное рабочее место — это совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающих конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области:

- а) да;
- б) нет.

36. С помощью АРМ усиливается интеграция управленческих функций, и каждое более или менее «интеллектуальное» рабочее место обеспечивает работу в многофункциональном режиме:

- а) да;
- б) нет.

37. Искусственный интеллект — это:

- а) наука, основанная на базе вычислительной техники, математической логики, программирования, психологии, лингвистики, нейрофизиологии и других отраслей знаний;
- б) создание машин, обнаруживающих поведение, которое у людей называется интеллектуальным;
- в) программная система, имитирующая на компьютере мышление человека.

38. Одним из самых сложных процессов при создании экспертной системы является:

- а) правильная постановка задачи;
- б) построение базы знаний;
- в) правильное представление алгоритма.

39. База знаний — это совокупность моделей, правил и факторов (данных), порождающих анализ и выводы для нахождения решений сложных задач в некоторой предметной области:

- а) да;
- б) нет.

40. Какие виды информации из перечисленных относятся к классификации по уровню важности:

- а) жизненно важная информация;
- б) конфиденциальная информация;
- в) важная информация;
- г) полезная информация;

- д) несущественная информация;
- е) перечисленные виды информации кроме второго (а + в + г + ж) первый, третий и четвертый виды информации (а + в + г)?

41. Какие свойства информации важны для обеспечения информационной безопасности:

- а) доступность;
- б) полнота;
- в) целостность;
- г) конфиденциальность;
- д) достоверность;
- е) актуальность;
- ж) перечисленные свойства кроме третьего (а + б + г + д + е);
- з) первое, третье и четвертое свойства (а + в + г)?

42. Что такое информационная безопасность:

- а) препятствие ознакомлению постороннего лица с содержанием секретной информации;
- б) препятствие несанкционированному изменению информации, корректное по форме и содержанию, но другое по смыслу;
- в) защита информации от утечки, модификации и утраты;
- г) препятствие физическому уничтожению информации?

43. Что такое защита информации:

- а) защита от утечки, модификации и утраты информации;
- б) средства обеспечения безопасности информации;
- в) препятствие физическому уничтожению информации?

44. Каковы основные виды угроз безопасности информации:

- а) стихийные бедствия и аварии (наводнения, ураганы, землетрясения, пожары и т. п.);
- б) сбои и отказы оборудования (технических средств);
- в) последствия ошибок проектирования и разработки компонентов (аппаратных средств, технологии обработки информации, программ, структур данных и т. п.);
- г) ошибки эксплуатации (пользователей, операторов и другого персонала);
- д) преднамеренные действия нарушителей и злоумышленников (обиженных лиц из числа персонала, преступников, шпионов, диверсантов и т. п.);
- е) компьютерные вирусы;
- ж) все перечисленные угрозы (а + б + в + г + д + е);
- з) первые пять из перечисленных угроз (а + б + в + г + д)?

45. Какие существуют методы защиты информации:

- а) управление доступом;
- б) морально-этические;
- в) законодательные;
- г) аппаратные;
- д) программные;
- е) все перечисленные методы (а + б + в + г + д)

46. Что такое компьютерный вирус:

- а) специально написанная небольшая по размерам программа, которая может «приписывать» себя к другим программам (т. е. «заражать» их), а также выполнять различные нежелательные действия на компьютере (например, портить файлы или таблицы размещения файлов на диске, «засорять» оперативную память и т. д.);
- б) самовозникающие сбои в программах, связанные со сбоями работы оборудования компьютера?

47. Какие меры защиты от вирусов вам известны:

- а) разделение хранения вновь полученных программ и эксплуатировавшихся ранее;
- б) хранение программ на жестком диске в архивированном виде;
- в) недопущение к работе на компьютере посторонних лиц, особенно если они собираются работать со своими дискетами;
- г) использование антивирусных программ для проверки вводимых в машину файлов;
- д) все перечисленные меры (а + б + в + г + д + е + ж + з + и).